

保護者等からの放課後等デイサービス事業所評価の集計結果表

保護者等数（児童数） 48 回収数 18 割合 38 %

		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わから ない	ご意見	ご意見を踏まえた 対応
環境・ 体制整備	1	活動場所は十分に確保されていると思いますか	16	1		1		
	2	職員の数や専門性は適切だと思えますか	16			2		
	3	スロープや手すりの設置など配慮がされていると思えますか	12		1	5		
支援の 提供	4	子どもと保護者の希望や課題が、活動に反映されていると思えますか	16	2				
	5	活動内容が工夫されていると思えますか	17	1				
保護者への 説明	6	支援の内容、利用者負担額について丁寧な説明がなされましたか	16	1		1		
	7	子どもの状況の共通理解が、保護者と指導員の間で出来ていると思えますか	15	1		1	終了後に丁寧な説明があつて良い。	今後も保護者の方との情報共有に努める。
	8	保護者に対して面談や助言等の支援が行われていますか	17		1			
	9	子どもや保護者からの苦情について、迅速かつ適切に指導員が対応していると思えますか	14	1		3	対応が必要な事態は起きていない。	
	10	会報やホームページで、活動内容や行事予定等の情報を定期的に発信していると思えますか	16	1		1		
	11	個人情報に十分注意していると感じますか	18					
非常時等の 対応	12	緊急時対応マニュアル、感染症対応マニュアルについて説明されていますか	10	1	1	5		
	13	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われていると思えますか	6		2	10		
満足度	14	子どもは通所を楽しみにしていますか	17	1			楽しみにしています。行くと機嫌が良いです。	
	15	事業所の支援に満足されていますか	16	2			学校まで迎えに来てもらいたい。	現状では、送迎サービスを行う事は難しいため、ファミリーサポートなどの活用を提案する。
	16	保護者会の開催などは必要だと思われませんか	6	5	3	4	通所時間中に開催してもらいたい。	