

保護者等からの放課後等デイサービス事業所評価の集計結果表

保護者等数（児童数）47 回収数 16 割合 34%

	チェック項目	ご意見				ご意見を踏まえた対応	
		はい	いいえ とも いえない	いいえ	わからない		
環境・体制整備	1 活動場所は十分に確保されていると思いますか	14	2	0	0	運動できる場所がもう少し広いとよい	感染症対策を検討した場所を検討します。
	2 職員の数や専門性は適切だと思いますか	14	1	0	1		
	3 スロープや手すりの設置など配慮がされていると思いますか	13	0	0	3		
支援の提供	4 子どもと保護者の希望や課題が、活動に反映されていると思いますか	15	0	0	1		
	5 活動内容が工夫されていると思いますか	15	1	0	0		
保護者への説明	6 支援の内容、利用者負担額について丁寧な説明がなされましたか	15	1	0	0		
	7 子どもの状況の共通理解が、保護者と指導員の間で出来ていると思いますか	15	0	1	0		
	8 保護者に対して面談や助言等の支援が行われていますか	15	0	1	0		
	9 子どもや保護者からの苦情について、迅速かつ適切に指導員が対応していると思いますか	14	0	0	2		
	10 会報やホームページで、活動内容や行事予定等の情報を定期的に発信していると思いますか	16	0	0	0		
	11 個人情報に十分注意していると感じますか	15	0	0	1		
非常時等の対応	12 緊急時対応マニュアル、感染症対応マニュアルについて説明されていますか	11	0	1	4		
	13 非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われていると思いますか	8	0	0	8		
満足度	14 子どもは通所を楽しみにしていますか	14	0	0	2	小さい頃は遊び感覚で喜んでいましたが、大きくなるとそれが自分の生活の当たり前のように感じているからか、特に何も言われていません。	適宜本人のニーズを確かめていきます。
	15 事業所の支援に満足されていますか	15	1	0	0		
	16 保護者会の開催などは必要だと思われますか	4	4	4	4	同じ境遇の子供を持つ他の親子さんと関わりたいと思うが、そう思う人もいればそうでない人もいるだろうからわからない。	保護者にニーズの確認を行い、検討する。